



ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ  
ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրողների դեմ ներկայացված բողոքների և (կամ) գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշների վերաբերյալ



Արմենիա Ինշուրանս ապահովագրական ընկերության գծով ԱՊՊԱ ոլորտի բողոքները՝ ըստ տեսակների, ինչպես նաև գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշները  
Հաշվետու կիսամյակ 2-րդ

Հաշվետու ժամանակահատվածում ներկայացված հատուցումների հետ կապված բողոքների տեսակարար կշիռը հաշվետու ժամանակահատվածի վերջին օրվա դրությամբ ընկերության կողմից կայացված հատուցման (տրամադրման և մերժման) որոշումների քանակում (%)		Ամբողջությամբ բավարարված բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Հատուցումների մերժմանը վերաբերող բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Վնասի չափի հետ անհամաձայնությանը վերաբերող բողոքների* տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Հատուցման ժամկետների կետանցմանը վերաբերող բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Ընկերության կողմից հատուցման դիմումի կարգավորման միջին տևողությունը (օր) (չեն ներառվում այն գործերը, որոնցով իրականացվել է վարչական, դատական կարգով քաղաքացիական կամ քրեական վարույթ)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների մեջ այն փորձաքննությունների տեսակարար կշիռը, որոնց գծով ներկայացվել է կրկնակի փորձաքննություն կամ որոնց գծով պահանջ է ներկայացվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին (%)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների գծով ներկայացված կրկնակի փորձաքննությունների կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացված պահանջների մեջ այն կրկնակի փորձաքննությունների (ՖՀՀ պահանջների) տեսակարար կշիռը, որոնցով առաջնային փորձաքննության արդյունքներն էականորեն (20%-ով, բայց ոչ պակաս, քան 40.000 ՀՀ դրամը, կամ 200.000 ՀՀ դրամի չափով) փոփոխվել են	
Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
33.6	36.3	95.6	97.1	4.4	2.9	97.6	91.7	0	0.01	12	14	10.5	11.8	35.1	43.8

\* Անհամաձայնությունների ներքո դիտարկվում են գույքին պատճառված վնասի գծով լրացուցիչ և կրկնակի փորձաքննության պահանջները, ինչպես նաև ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ուղղված պահանջները: Ընդ որում, միևնույն պատահարի գծով միևնույն գույքին պատճառված վնասների գծով տույն տողով նախատեսված մի քանի պահանջ ներկայացվելու դեպքում դրանք հաշվարկում ներառվում են որպես մեկ պահանջ: